

wakami

wakami ブレスレット
シルバーパーツの不良について



2015年8月吉日

wakami ブレスレット シルバーパーツの不良について

日頃よりBeyondCoolグループをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が総輸入代理店をしておりますwakamiの商品に関しまして、2013年4月より2015年8月10日まで販売しておりました商品において、使用されているシルバーパーツに不良が判明致しました。

対象商品をお買い上げ頂きましたお客様には、商品を回収の上ご返金させて頂きまますので、大変ご面倒をお掛け致しますがカスタマーサポートセンターまで着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。

この度は、お客様に大変ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫びを申し上げます。

今後このような事態が生じないよう、より一層の品質管理に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご返送・ご返金について

リコール対象商品とリコール申込書を下記の住所まで着払いにてお送り下さいませ。
弊社にて到着が確認次第ご返金手続きを致します。ご返金は銀行振込または郵便振替となります。

郵送受付窓口

送付先 ビヨנקールカスタマーサポートセンター ワカミリコール係
住所 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場 1-16-13 堺筋ベストビル 10F
TEL 06-6271-2301

お問い合わせ窓口

ビヨנקールカスタマーサポートセンター
TEL : 0120 - 803 - 301 受付時間 10:00 ~ 17:00 (月~金曜日) / e-mail : webmaster@beyondcool.co.jp (24時間受付)

キトリ

リコール申込書

お名前			
お電話番号		メールアドレス	

ご希望の返金先口座をご記入ください。

振込先金融機関	支店名	支店	ゆうちょ銀行をご希望の方はこちら									
口座番号	普通・当座		口座記号					口座番号 (右詰で記入)				
フリガナ												
ご名義			フリガナ					ご名義				

※ご記入頂きました個人情報は、ワカミブレスレットリコール受付及びご返金にのみ使用致します。第三者に個人データを提供することはありません。